

Pilotage de l'activité véhicules d'occasion
« Comment optimiser les performances du service VO »

Programme de formation :

14 heures - 2 journées – Présentiel.

Nombre de participants par session :

- Minimum : 8
- Maximum : 12

Modalités et délai d'accès :

- Inscription à réaliser 1 mois avant le démarrage de la formation
- Devis et validation par la Direction du Groupe et/ou de la Marque avec lieu, date et nombre de participants définis

Lieu :

Adresse du lieu de formation : au sein des locaux du commanditaire idéalement

Objectifs :

- Manager et gérer l'ensemble des tâches liées au commerce des véhicules d'occasion tant sur les plans financiers (optimisation des achats, des destinations et des rotations), techniques (rénovation des véhicules) que commerciaux (choix des reprises et des achats, gestion des commerciaux sur les reprises et les ventes, mise à jour des prix de vente avec internet).
- Maîtriser les enjeux financiers liés à l'écosystème des concessions automobiles trop dépendante de l'activité VN afin de renforcer l'activité VO à hauteur de 40% du CA global et 40% de l'absorption des frais de structure.

Prérequis :

Il est recommandé d'avoir déjà occupé un poste de responsable / directeur commercial en véhicule neuf et/ou véhicule d'occasion.

Public cible :

PDG, Directeur général, Directeurs, Directeur Commercial, Chef de Vente et/ou Responsable Commercial VN et/ou VO.

Méthodes, moyens théoriques et pédagogiques :

- Pédagogie participative sous PPT avec mise en situation et étude de cas liés aux tableaux de bords des participants.
- Nombreux exercices sur des outils Excel
- Méthode FIFO pour optimiser la gestion des stocks.
- Auto-évaluation préalable en amont de la formation.
- Evaluation des acquis en fin de formation.

Contenu pédagogique :

- Tendances du marché VO (potentiel / parts de marché, problématiques et montée en puissance du leasing)
- Le respect des 12 process pour bien piloter le service VO
- Les outils de pilotage financiers pour mieux gérer le stock
- Nouvelle organisation nécessaire pour modifier la stratégie et prendre exemple sur les anglo-saxons

Préventions d'abandon :

- Envoi des convocations et du programme
- Questionnaire pré-formation d'auto positionnement avec signalement de toute particularité dont les situations de handicap
- Emargement de présence
- Règlement intérieur
- Evaluation des connaissances en début et en fin de formation
- Adaptation des rythmes et de la pédagogie
- Adaptation des accès et des pédagogies pour les PSH et autres
- Remise de supports pédagogiques
- Adaptation des horaires
- Suivi et interactivité
- Evaluation des acquis
- Remise d'une attestation de présence et d'un certificat de réalisation

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire à choix multiple en ligne
- Cas pratiques
- Plan d'action depuis les évaluations d'acquis

Modalités de suivi des résultats :

- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation et à M+3
- Vérification de l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Evaluation à distance pour évaluer les acquis de la formation
- Evaluation anonymes et détaillées/synthétisées vers le financeur sur les acquis

AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION

Formation professionnelle / Coaching / Conseil / Stratégie VO

Déclaration d'activité Prestataire de Formation enregistré sous le n° 119 227 938 92 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

SARL AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION - SIRET n° 833 836 562 00037 - N° TVA intracommunautaire FR 75 833 836 562

Siège social : 13, rue Madeleine Michaëlis – 92 200 Neuilly-sur-Seine – conseil@autodisol.com - Tél : 06 82 25 18 13

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant la nature et la durée de l'action

Moyens matériels et techniques :

- Accès PMR
- Adaptation si nécessaire aux éventuels handicaps
- Paper board
- Marqueurs
- Vidéo projecteur
- Connexion WIFI

Ressources documentaires :

Fiche de synthèse

Livrables-Sanctions :

Certificat de réalisation sous réserve de l'assiduité et du niveau de validation des connaissances à l'issue de la formation

Tarif :

Sur demande

(Prise en charge OPCO possible à hauteur de 70%)

275 € HT en forfait de frais de déplacement soit 550 € HT au global des 2 journées

Contact formateurs :

Michaël BONCORPS = mboncorps@autodisol.com / 06.33.61.20.37

Bérislav KOVACEVIC = bkovacevic@autodisol.com / 06.82.25.18.13

Accès personne en situation de handicap :

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, cependant nous invitons à contacter notre référent handicap :

Justine ALLEMANE : jallemane@alcopa-auction.fr / 06.45.72.65.80

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation conseil@autodisol.com. Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

Nos '+' :

- ADS est intégrée au sein d'Alcoba Auction (leader des salles de ventes aux enchères en France)
- L'outil de cotation des reprises d'ADS est utilisé par 15 000 commerciaux VN et VO en France
- ADS dispose aussi d'un outil d'engagement sur les VR (valeurs résiduelles)
- Certification Qualiopi et reconnaissance d'ADS par les OPCO

AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION

Formation professionnelle / Coaching / Conseil / Stratégie VO

Déclaration d'activité Prestataire de Formation enregistré sous le n° 119 227 938 92 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

SARL AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION - SIRET n° 833 836 562 00037 - N° TVA intracommunautaire FR 75 833 836 562

Siège social : 13, rue Madeleine Michaëlis – 92 200 Neuilly-sur-Seine – conseil@autodisol.com - Tél : 06 82 25 18 13

- Richesse des exemples et cas présentés dans la formation
- Expérience très riche de nos formateurs : vente automobile, financement, gestion de centres de profit et transverses Groupes

N° Déclaration d'activité : 11922793892

Certification QUALIOPi 24/12/2024 au 24/12/2027 contrôlée par CEVA SOLUTION

TVA FR : FR 75 833 836 562

Assurance : MMA – police n° 127 120 750

ADS a obtenu la certification Qualiopi au titre des Formations

AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION

Formation professionnelle / Coaching / Conseil / Stratégie VO

Déclaration d'activité Prestataire de Formation enregistré sous le n° 119 227 938 92 auprès du préfet de la région d'Ile-de-France

SARL AUTOMOTIVE DIGITAL SOLUTION - SIRET n° 833 836 562 00037 - N° TVA intracommunautaire FR 75 833 836 562

Siège social : 13, rue Madeleine Michaëlis – 92 200 Neuilly-sur-Seine – conseil@autodisol.com - Tél : 06 82 25 18 13